

### 3. Sistemska pomoč

Obsega aktivnosti, ki omogočajo UPORABNIKU optimalnejšo in učinkovitejšo uporabo programske opreme.

Aktivnost poteka v obliki:

- periodičnih pisarnih informacij o stanju, razvoju in možnosti uporabe programske opreme
- telefonske pomoči
- pomoči pri UPORABNIKU v času preventivnega vzdrževanja

4. Sprememba programske opreme se lahko izvrši samo s soglasjem ISKRE DELTE.

5. V garancijo je vključeno vzdrževanje programske opreme iz točk 1., 2. in 3. v rednem delovnem času ISKRE DELTE, to je od ponedeljka do petka od 7.00 do 15.00 ure, razen v času državnih in republiških praznikov.

Vzdrževanje izven rednega delovnega časa se izvaja po posebnem naročilu UPORABNIKA in se zaračunava posebej.

### IZOBRAŽEVANJE V IZOBRAŽEVALNEM CENTRU

Za uspešno delo UPORABNIKOV s programskimi produkti IDC nudi izobraževalni center DELTA seminarje in tečaje, ki so različnih zahtevnostnih stopenj s praktičnim in teoretičnim delom. Odvijajo se v različnih izobraževalnih centrih po Jugoslaviji in Avstriji. Tečaji in seminarji se lahko organizirajo tudi pri UPORABNIKI na podlagi posebnega dogovora.

Razpored tečajev in seminarjev je podan za četrletje v publikaciji "Educational Services". Informacije nudi tudi Izobraževalni center DELTA v Novi Gorici.