

#### 4.) SMJERNICE ZA OTKLANJANJE GREŠAKA

=====

##### 4.1.) GREŠKE EMULATORA

-----

Poruke o greškama Emulatora su popisane u dodatku A), zajedno s odgovarajućim akcijama koje treba poduzeti. Neke od poruka prati kod greške i na njega treba svakako obratiti pažnju kako bi grešku efikasno otklonili. Poruke o greškama ispisuju se (inverse-video), u toku rada u Demand modu, u prvoj liniji ekrana. Fatalne greške istovremeno uzrokuju izlaz iz Demand moda.

##### 4.2.) GREŠKE NA LINIJI

-----

Pouzdanost i kvaliteta rada Emulatora mogu se ispitivati analizom statistike koju prikazuje nadzorni program. Veliki broj grešaka na liniji (PARERR+BCCERR) u odnosu na ukupni broj ispravno primljenih poruka (zbroj svih - generalnih i specifičnih - trafic i status poll-ova; sa i bez acknowledge, te primljenih poruka s tekstom) - veći od cca 5% - može značiti da je telefonska linija loša. Najjednostavnije je liniju provjeriti tako da se preko nje uspostavi telefonski razgovor. Ukoliko je linija unajmljena, telefonska veza se može uspostaviti samo telefonskim aparatom sa vlastitim napajanjem - može poslužiti vojni telefonski aparat pa i obični dječji, ali sa baterijom dovoljno visokog napona. Ako i po ispravnoj liniji poruke od Emulatora ne stižu do host-a, treba provjeriti (ako to već niste odmah učinili) da li su modemi na obje strane istog proizvođača i tipa te da li su usklađeni. Ako je veza uspostavljena po biranoj telefonskoj liniji, možete pokušati otkloniti problem prekidanjem veze i ponovnim nazivanjem - sretnici će uspjeti dobiti kvalitetnu liniju. Ako nemate sreće ili ako je veza uspostavljena preko unajmljene telefonske linije može se pokušati poboljšati prijem premještanjem mostova na modemima. Ne poduzimajte takove akcije ako nemate mogućnosti da to radite u suradnji s provjerenim stručnjakom za modeme. U suprotnom su male šanse za uspjeh, a velike da linija više uopće ne radi.

Ako raste broj timeout-ova (NDFTMO, XHTTMO i RCVTMO) vjerojatni krivac je povremena greška na strojnoj opremi za komunikacije (sinhroni interface i modem). Manje vjerojatni uzrok je preopterećenost sistema. Ukoliko je broj timeout-ova velik, tražite pomoć servisa.

Porastu broja grešaka na Delta sistemu (NFRFRQ, NOWBF, NORBF) vjerojatni je uzrok preopterećenost sistema, odnosno da na sistemu radi veći broj korisnika pod visokim prioritetom. U tom se slučaju preporuča slijedeće: zamoliti neke korisnike da prestanu radom i nastave kad se opterećenje smanji, smanjiti broj terminala na kojima se emulira Demand mode, smanjiti prioritet onim programima koji ne moraju biti visokog prioriteta, povišiti prioritet programu ...DNT, slave-irati nedisciplinirane