

EFBK
FCI
GR

Pradlog za izdelavo projekta INFORMACIJSKI SISTEM POSLOVNE SKUPNOSTI AVTOPREVOZNIŠTVU

Uvodne opredelitve

Tri temeljne vrste resursov mora vsak sistem (in s tem tudi organizacija) izmenjavati s svojim okoljem, da sploh lahko obstaja in se razvija. Dve od teh temeljnih vrst resursov sta v naši družbi dobro znani in splošno priznani. To so materialni in energetski resurši. Tretja vrsta - informacijski resurši - pa so nekako stalno zapostavljeni in jim nikakor ne posvečamo tiste pozornosti in priznanja, ki ga zaslužijo. In vendar se informacijski resurši akumulirajo v tista znanja in spoznanja, na katerih se zagotavlja obstoj in pradi razvoj kateregakoli sistema, tudi organizacije v združenem delu.

Informacijski resurši so podatki in informacije. Podatek je neko dejstvo v zvezi s sistemom oz. njegovim okoljem, informacija pa je pomen tega dejstva za uporabnika. Kadarkoli opazujemo ali proučujemo organizacijo kot sistem, so podatki objektivna slika dogajanja v organizaciji in okoli nje, informacije pa so subjektivna vrednost tega dogajanja za delavce v organizaciji in za družbeno okolje, v katerem organizacija deluje. Tako opredeljeni informacijski resurši predstavljajo borej izredno pomembno in dragoceno nematerialno dobrino vsake organizacije.

Informacije so element splošnega znanja, to pa tudi odgovorja za sprejemanje odločitev, s katerimi usmerjamo delovanje organizacije in vplivamo na obnašanje njevega okolja. Ker pa je odločanje in odločitev rezultata procesa upravljanja, je brez ustreznih informacij iluzorno govoriti o upravljanju, pa najsi gre za upravljanje v samoupravnem, ali funkcionalno-koordiniranih smislu.