

Gortan Resinovič
Ekonomski fakulteta Ljubljana

Znanstveno-raziskovalni projekt:

(INFORMACIJSKI) SISTEMI ZA PODORO ODLOČANJA

Čas v katerem živimo je čas velikih sprememb. Stare strukture se rušijo in relacije med elementi globalnega svetovnega sistema izginevajo, porajajo se nove. Evropa išče v tem sistemu svojo novo identiteto in v njej so te spremembe najbolj silovite.

V takšnih pogojih se skuša Slovenija vključevati v mednarodne gospodarske, znanstvene, in kulturne tokove kot samostojna entiteta. Pri tem je mnogo bolj občutljiva na to, kako se okolje odziva na njene akcije, kot takrat, ko je delovala še v okviru Jugoslavije. Od učinkovitosti teh akcij, ki se sprejemajo v različnih sferah, od institucionalnih do podjetniških, in na različnih ravneh odločanja, pa zavisi bodoči položaj Slovenije in njenih sestavin v tem okolju.

V razvitem svetu se zavedajo, kakšen pomen in posledice ima odločanje na razvoj. Zato namenjajo veliko pozornost proučevanju kvalitete procesa odločanja in učinkovitosti odločitev. Prav tako pa se je v svetu utrdilo prepričanje, da lahko le kvalitetna informacija zagotovi solidno osnovo za sprejemanje učinkovitih odločitev. To velja za odločanje tako v turbulentnih, kakor tudi v bolj umirjenih in stabilnih razmerah.

Rezultati doseženih spoznanj na teh področjih se kažejo v gradnji raznih ekspertnih sistemov, sistemov za podporo upravljanja, informacijskih sistemov za potrebe odločanja na taktičnem in strateškem nivoju, in podobno. Ti sistemi so sposobni generirati ogromne količine internih in eksternih informacij ter jih na različne načine med seboj povezovati, oblikovati in posredovati uporabnikom. Slabost vseh takih sistemov pa je, da so koncipirani nevtrarno in neosebno, kar pomeni, da ne upoštevajo osebnostnih lastnosti in komparativnih potencialov uporabnikov, ki so jim te informacije namenjene. Zaradi tega se pogosto dogaja, da se velike zmogljivosti takih sistemov ne uporabljajo smotrno, vse bogatstvo informacij ki jih nudijo, pa ostaja neizkoriščeno.

Da bi te slabosti spoznali in odstranili, je potrebno doseči premike v načinu razmišljanja pri načrtovanju in gradnji takih informacijskih sistemov, ki bi naj bili prilagojeni potrebam in sposobnostim uporabnikov informacij. To pa je možno le, če je informacijski sistem izdelan po meri uporabnika, kar pomeni, da upošteva njegove konkretne subjektivne slabosti in prednosti.

S projektom Informacijski sistemi za podporo odločanja imamo namen raziskati kakšne informacije naj bi dobil določen tip subjekta ki sprejema odločitve, da bi bilo njegovo odločanje čim bolj kvalitetno, odločitve pa učinkovite.