

(INFORMACIJSKI) SISTEMI ZA PODORO ODLOČANJA

V razvitem svetu se namenljajo velika pozornost proučevanju kvalitete procesa odločanja in učinkovitosti odločitev. Utrdilo se je prepričanje, da lahko le kvalitetna informacija zagotovi solidno osnovo za sprejemanje učinkovitih odločitev. To velja za odločanje tako v turbulentnih, kakor tudi v bolj umirjenih in stabilnih razmerah.

Rezultati doseženih spoznanj na teh področjih se kažejo v gradnji raznih ekspertnih sistemov, sistemov za podporo upravljanja, informacijskih sistemov za potrebe odločanja na taktičnem in strateškem nivoju, in podobno. Ti sistemi so sposobni generirati ogromne količine internih in eksternih informacij ter jih na različne načine med seboj povezovati, oblikovati in posredovati uporabnikom. Slabost vseh takih sistemov pa je, da so koncipirani nevtrarno in neosebno, kar pomeni, da ne upoštevajo osebnostnih lastnosti in komparativnih potencialov uporabnikov, ki so jim te informacije namenjene. Zaradi tega se pogosto dogaja, da se velike zmogljivosti takih sistemov ne uporabljajo smotrno, vse bogatstvo informacij ki jih nudijo, pa ostaja neizkoriščeno.

Da bi te slabosti spoznali in odstranili, je potrebno doseči premike v načinu razmišljanja pri načrtovanju in gradnji takih informacijskih sistemov, ki bi naj bili prilagojeni potrebam in sposobnostim raznih slojev uporabnikov informacij. To pa je možno le, če je informacijski sistem izdelan po meri uporabnikov, kar pomeni, da upošteva njihove konkretne subjektivne slabosti in prednosti.

Na podjetniški ravni se problem objektivno kaže v sinhronizaciji procesa industrializacije informacij s potrjevanjem podjetja kot vozlišča predelave in uporabe informacij, ki naj povečajo prediktibilnost in obvladovanje procesa proizvodnje in trženja. Na družbenem nivoju pa se problem kaže v iskanju in potrjevanju novih vsebin povezave med procesom industrializacije informacij z glavnino in odtenki teorije in prakse javne izbire in odločanja.

Za Slovenijo kot novo državno entiteto je ta problem večplasten, kot ga zasledimo pri že obstoječih državnih enotah, poleg tega pa se porajajo nova vprašanja pri zahtevnem izgrajevanju njenih zunanje političnih in ekonomskih odnosov.

Raziskovalni program bi bil usmerjen v identificiranje problema in njegovo teoretično razčlenjevanje v smeri višanja stopnje aplikabilnosti sistema informacij za podporo odločanja v posebnih okoliščinah razvoja Slovenije v evropskem in svetovnem okolju.