

Občutljivost subjekta na informacijsko obremenitev se izraža z njegovo spoznavno strukturo, ki ima zavoľjo tega močan vpliv na učinkovitost odločitev v kompleksnih odločitvenih ikoljih.

Položaj subjekta v delovni organizaciji lahko odločilno vpliva na njegove performase obdelave informacij pri odločanju. Za organizacijo imajo poseben pomen odločitve tistih sodelavcev ki delujejo v funkciji upravljanja. Subjekti na takem položaju zahtevajo več informacij (pa tudi drugačne informacije) kot njihovi podrejeni. Na splošno lahko ugotovimo da se informacijske potrebe na različnih ravneh upravljanja in vodenja različne.

Informacije za potrebe upravljanja in vodenja v nekem matičnem sistemu se porajajo v samem matičnem sistemu (organizaciji) ali pa izven njega (v okolju organizacije). Informacije o delovanju organizacije se generirajo v posebnem sistemu, ki je vgrajen v matični sistem in ga imenujemo informacijski sistem organizacije. Tu ločimo dva tipa informacij:

- informacije ki izvirajo iz alfanumeričnih zapisov zbranih v kartotekah, datotekah, bazah podatkov, in se nanašajo na entitete (sodelavci, dobavitelji, artikli, kupci in podobno) ter
- informacije ki izvirajo iz dokumentov kot so poročila zapisniki, opomniki, in se nanašajo na koncepte (ideje, misli, mnenja).

Uvajanje računalnikov v informacijske sisteme je prineslo popolnoma nove pristope pri predelavi in vrednostenju informacij. Za vsako novo generacij računalkov se je njihova procesna moč povečevala eksponencialno, produkti tega procesa - informacije pa so postajali vedno bolj celoviti, točni in ažurni. Toda način prezentiranja in oblike informacije v tem času nista dožieli neke bistvene kvalitete sprememe. Vse do začetka osemdesetih let kose začnejo vključevati v informacijske sisteme tudi osebni računalniki. Osebni računalnik (ali popularno PC) je prinesel velikansko procesno moč na mizo uporabnika in ga povezal z velikimi bazami podatkov v lastni organizaciji pa tudi izven