

V raziskovalni program **razvoj informacijskih sistemov** smo se v okviru srednjeročnega planskega obdobja 1986-1990 vključili leta 1988 s projektnim sklopom **Informacije v sistemih za podporo odločanja**, ki ga letos zaključujemo v skladu z zastavljenim programom.

Raziskovalni projekt obsega tri tematske sklope, in sicer:

- Prezentiranje informacij v sistemih za podporo odločanja
- Informacija kot dejavnik kvalitete in učinkovitosti odločanja
- Oblike in načini prikazovanja informacij s sodobno informacijsko tehnologijo.

Že pri delu na raziskavi v okviru prvega tematskega sklopa se je izkazalo, da bi bilo potrebno za celovit prikaz obravnavanega problemskega področja vključiti v raziskovalni projekt dodatno tematsko področje, v katerem bi posebej obravnavali problematiko uporabnika v sistemu za podporo odločanja. Žal se letos srednjeročno plansko obdobje raziskovalnega programa zaključuje, zato ni bilo možno tega tematskega področja vključiti v raziskovalni projekt. Z ostalimi tremi tematskimi področji pa smo vseeno uspeli raziskati velik delež obravnavanega problemskega prostora.

V prvem tematskem sklopu, Prezentiranje informacij v sistemih za podporo odločanja, smo obdelali opredelitve, razvojne poti in pričakovane smeri razvoja informacijskih sistemov v gospodarskem okolju. Informacija se kot rezultat procesiranja v informacijskem sistemu obravnava s stališča koristnosti za uporabnike, ki delujejo v tem okolju. Njim je informacija namenjena, zato se zavoljo raznovrstnih potreb različnih kategorij uporabnikov tudi gradijo specifični informacijski sistemi za podporo odločanja.

V letu 1989 je bilo težišče raziskave usmerjeno na problematiko drugega tematskega sklopa, ki obravnava informacijo kot dejavnik kakovosti in učinkovitosti odločanja. Odločanje je tista dejavnost človeka, ki zahteva ustrezne informacije o problemu ki ga rešuje, če naj bo sam proces odločanja kvaliteten in odločitev učinkovita. V študiji so najprej podane opredelitve obeh pojmov, odločanja in informacije, da bi nato problematiko informacij pri odločanju obravnavali v nekem posebnem okolju, v poslovnih sistemih. To okolje zahteva informacije, ki morajo imeti čisto specifične lastnosti. Da bi zagotovili kakovost in učinkovitost pri sprejemanju poslovnih odločitev, mora informacijski sistem za podporo odločanja generirati in posredovati uporabniku dovolj kvalitetne informacije.

S študijo Oblike in načini prikazovanja informacij s sodobno informacijsko tehnologijo se letos zaključuje delo na triletnem raziskovalnem projektu Informacije v sistemih za podporo odločanja. V študiji se obravnava sodobna informacijska tehnologija predvsem s stališča njene možnosti prikaza informacije končnemu uporabniku. Pri tem nas zlasti zanima na kakšen način in v kakšni obliki je možno informacijo posredovati uporabniku, da bi jo ta lahko čim boljše izkoristil.