

in močan paket za avtomatizacijo pisarniških funkcij, IBM-ov produkt izdelan za potrebe sistema AS/400, OfficeVision.

Leta 1987 je IBM razvil posebno tehnološko okolje SAA (Systems Application Architecture) kot del svoje dolgoročne strategije, s katero želi oblikovati skupno bazo jezikov, storitev, vključevanja uporabnikov v sistem ter povezovanje in komuniciranje med tremi arhitekturami računalniških sistemov kot so S/370, S/3X in AS/400. SAA ni produkt ali familija produktov za gradnjo aplikacij pri uporabniku, temveč je to konzistentna, odprta množica specifikacij kako naj se te aplikacije gradijo. Primarna funkcija SAA je, da opredeli tri zunanaje vmesnike k računalniku. To so:

- skupni uporabnikov pristop (CUA) kot uporabnikov vmesnik
- skupne komunikacijske storitve (CCS) kot vmesnik med napravami
- skupni programki vmesnik (CPI).

CUA vsebuje orodja, ki pomagajo uporabniku neprogramerju oblikovati aplikacije s pomočjo menujev, oken, grafike in drugih pripomočkov. CCS je specifikacija za komuniciranje med sistemi in programi. Opira se pretežno na IBM-ov System Network Architecture (SNA), vendar pa vsebuje tudi podporo za X.25 in OSI protokole. Večina CCS (kot n.pr. podpora za lokalno mrežo LAN) je zaščitena pred programerjem in uporabnikom. Neposredno dostopne so samo storitve med programi na najvišjem nivoju. CPI opredeljuje razvojna orodja kot so programski jeziki in storitve.