

vodenje, organiziranje in nadzor. Vendar pa se razvijajo tudi sistemi za podporo upravljanja, ki so vse bolj v pomoč tudi poslovnim delavcem na strateškem nivoju upravljanja.

Bančništvo

Ce je pisarna primeren poligon za preverjanje možnosti uporabe sodobne informacijske tehnologije, pa jo pri finančnih transakcijah uporabljajo že nekaj časa. Razlog je v tem, da je vsaka denarna transakcija tudi transakcija informacije: treba je zabeležiti vrednost transakcije, njen namen, udeležene stranke, datum, itd. Število finančnih transakcij, ki jih morajo obdelati banke je izredno veliko. Londonske banke obdelajo na leto več kot 2 milijardi čekov in kreditnih prenosov, ameriške banke pa 15-krat toliko, njihovo število pa se iz leta v leto hitro povečuje. Še ne tako daleč nazaj so vse te prenose beležili na papir in jih obdelovali ročno ali s počasno elektromehansko opremo. Tehnološki odgovor na potrebo po hitrejšem in učinkovitejšem načinu obdelave finančnih transakcij pa se imenuje elektronski prenos denarnih sredstev - EFT.

Elektronski prenos denarnih sredstev se je izoblikoval v nekaj fazah. Najprej so računalnike uporabljali za obdelavo kontov in plačil znotraj banke in med bankami. Večje banke so instalirale lastne računalniške mreže s terminali v podružnicah. Za pretvorbo podatkov o prenosih v računalniško obliko so bili v uporabi standardizirano oblikovani simboli, primerni za avtomatično optično ali magnetno razpoznavanje znakov. Pozneje je bilo možno