

macij iz virov zunaj organizacije. Razvoj gre v smer sočasne obdelave besedila in grafike na enem sistemu.

5) Govorjena beseda. Telefon je še vedno - in bo tudi v bližnji prihodnosti - najpomembnejši element informacijske tehnologije v pisarni. V zadnjem času doživlja telefonija zelo pomembne spremembe z uvajanjem računalnikov (ali procesorjev) v telefonske centrale in v sam telefonski aparat, kar omogoča uvajanje vrste novosti v telefonijo in v veliki meri poenostavlja in olajšuje delo v tem sistemu. A govorni vhod v računalnik še ne bo kmalu vključen v ta sistem, saj je avtomatično prepoznavanje govora še vedno na ravni laboratorijskih raziskav.

6) Priprava informacij za odločanje. Glavna dejavnost pisarne ni kopičenje informacij, temveč njihova obdelava in priprava v tako obliko, da jo je mogoče uporabiti pri odločanju. Med računalniška orodja za pomoč pri odločanju sodijo uporabniško prijazni programski paketi za finančno planiranje s pomočjo preglednic, integrirani paketi, in sistemi za podporo odločanja.

S preglednicami lahko manager na enostaven način izdelava matematične modele za, recimo, rast proizvodnje ali prihodka in preverja posledice uporabe posameznih strategij ali odločitev. Integrirani paketi mu nudijo poleg možnosti uporabe preglednic tudi možnost urejanja teksta in kvaliteten sistem za upravljanje s podatki (DBMS). Sistemi za podporo odločanja so bili prvotno namenjeni managerjem na operativni in taktični ravni za vsakodnevno operativno