

Glede na način sprejemanja informacije ločimo dva tipa ljudi: senzitivne in intuitivne. Senzitivni tip sprejema informacije iz svojega okolja s pomočjo senzorjev - svojih čutil, intuitivni tip pa na osnovi bežnih spoznanj iz okolja sam generira svoje interne informacije. V obeh primerih pa povezujejo čutila človeka z njegovim okoljem. Ko torej človek na en ali drugi način informacijo sprejme, si jo skuša zapomniti. Pri tem ima na voljo, kot smo videli, dva interna spomina, LTM in STM, lahko si pa pomaga še z vrsto zunanjih pripomočkov.

Za LTM je značilna zelo velika kapaciteta zapisa informacije. Vsebina zapisa je sestavljena iz simbolov in struktur informacijskih enot, ki jih poznamo pod nazivom "chunks". Chunk je lahko en znak, lahko je beseda, vzorec, podoba ali neka struktura. Vse to je lahko v LTM shranjeno kot enota informacije. Potrebno je samo nekaj desetink sekunde, da prikličemo informacijo iz LTM. Za pomnjenje informacije pa je potrebno neprimerno več časa. Da bi si zapomnil 10 mestno število potrebuje človek 50 do 100 sekund, toda ko ga enkrat naloži v LTM (ko si ga zapomni), ga po potrebi prikliče iz spomina v nekaj delčkih sekunde. Zapis v LTM se lahko ohrani zelo dolgo, nekateri zapisi tudi celo življenje.

STM ima zelo majhno kapaciteto in kratek čas pomnjenja. To je tisti del spomina, kamor si človek prikliče informacije, ki jih trenutno potrebuje v miselnih procesih. Kapaciteta pomnjenja STM je med 5 in 9 enot informacije, ki pa se lahko skrči na 2 chunka kadar ima človek v obdelavi še kakšno drugo informacijsko nalogo. Zapis v STM in branje iz njega se opravi izredno hitro. Omejitev