

Zorkoczy (1987) navaja štiri aspekte proučevanja te nove tehnologije: družbeni, gospodarski, tehnični, in človeški (uporabniški).

Z družbenega vidika je pomembno dejstvo, da prinaša informacijska tehnologija spremembe v načinu komuniciranja in sprejemanja odločitev. Razvoj telekomunikacij (telefon, radio, televizija) je še pred uvajanjem računalnikov odprl popolnoma nove možnosti komuniciranja posameznikom in družbi v celoti. Računalniki pa so z zmožnostjo hranjenja velikih količin podatkov, hitrega dostopa do njih in možnostjo hitre obdelave, vnesli v ta razvoj še nove dimenzije, ki se kažejo v pomembnih družbenih spremembah. Tako se n.pr. v vseh razvitih družbah bistveno spreminja struktura dela in zaposlovanja. Predvsem se stalno veča delež zaposlenih v informacijski industriji, na račun drugih sektorjev (kmetijstvo, industrija, storitve). V ZDA, ki v tem razvoju prednjačijo, je v informacijski industriji zaposleno že 53% vse delovne sile, kar pogosto uporabljajo kot dokaz, da so že prestopili prag informacijske družbe. Ker se smeri družbenega razvoja zelo počasi spreminjajo, je kaj malo verjetno, da bodo informacijski poklici izgubili svojo dominantno vlogo v zaposlovanju. Tako bo v razvitih državah informacijska tehnologija imela neposreden vpliv na večino zaposlenih.

Za gospodarstvo prinaša takšen razvoj poleg koristi tudi nekatere težko obvladljive posledice. Število zaposlenih v informacijskih dejavnostih se stalno veča, s tem pa prihajajo vedno bolj do izraza tudi razlike med tradicionalno "produktivnimi" in "neproduktivnimi" dejavnostmi. Ni mogoče primerjati storilnost teh dveh