

UVOD

Koncept informacijske družbe, ki je storitveno orientirana, ni nekaj novega. Uradno je bil promoviran leta 1973, ko je japonska vlada sprejela svoj program prehoda iz industrijske v informacijsko družbo. Ključni resurs, na katerem ta koncept bazira, je informacija, oziroma tisto kar iz nje izhaja - znanje. Tehnologija, ki omogoča uresničevanje tega koncepta, pa je informacijska tehnologija.

Izraz "informacijska tehnologija" se pogosto uporablja kot sinonim za sodobno tehnologijo strojev na bazi mikroprocesorjev. To je seveda poenostavljeno in mnogo preozko gledanje na dejansko vlogo in vpliv, ki jo ima informacijska tehnologija v sodobnem svetu, čeprav pa je tudi res, da brez te baze sodobna informacijska tehnologija ne bi imela takšnega družbenega pomena kot ga ima v svetu danes. Takšno razumevanje pojma informacijska tehnologija temelji predvsem na spoznanju, da so sodobni informacijski sistemi, telekomunikacije in avtomatizacija vedno bolj odvisni od razvoja mikroelektronike kakor tudi od napredka na področju programske opreme kot so n.pr. preglednice, jeziki 4. generacije, sistemi z bazami znanj, dosežki na področju umetne inteligence, ekspertni sistemi, in podobno (Earl, 1989). V tem delu bomo skušali opredeliti nekatere dimenzije tega pojma in poudariti nekatere aspekte vpliva informacijske tehnologije na različna področja človekovega delovanja.