

## ZAKLJUČEK

Okolje, v katerem se lahko razvije proces odločanja, je primeren problemski prostor, pogoj za njegov razvoj pa je želja ali potreba po spremembi. V naši študiji smo problemski prostor sicer omejili na poslovne sisteme, vendar se je pokazalo, da je tudi tako omejen problemski prostor izredno kompleksen. Zato je tudi odločanje v tem prostoru zelo raznoliko, neenotno in heterogeno. V tem kompleksu smo posebno pozornost namenili problematiki odločanja v managementu, ker imajo te odločitve največji vpliv na obnašanje v poslovnih sistemih.

Osnovna zahteva za začetek procesa odločanja je, da ima nosilec odločanja na voljo določene informacije, s pomočjo katerih dobi predstavo o naravi problema, ki ga mora razrešiti. Informacije mu namreč osvetlijo problem in skrcijo problemski prostor na tako velikost, ki je obvladljiva. Za uspešno uporabo v procesu odločanja mora imeti informacija poleg splošnih lastnosti, ki so značilne za vsako informacijo, še nekatere specifične karakteristike. Razen tega je za odločanje v tem prostoru treba zagotoviti izredno širok spekter različnih možnih informacij. To zadolžitev prevzame informacijski sistem, ki mora biti za potrebe odločanja managementa posebej zgrajen.

Kvalitetna informacija je temelj za kvaliteto odločanja in njenega produkta - odločitve. Vendar pa to ne zadošča. Kvaliteta odločanja in odločitve je odvisna tudi od osebnostnih lastnosti, znanja in sposobnosti človeka - nosilca odločanja. On uporablja pri odločanju neko strategijo in izbor metod, s pomočjo katerih pretvarja razpoložljive informacije v odločitve in dalje v akcije. Tega aspekta kvalitete odločanja pa v tem delu nismo mogli obdelati, ker je vsebinsko izven konteksta naloge. Vendar pa je problematika človeka kot nosilca odločanja tako pomembna, da zahteva izdelavo posebne študije.