

pravočasno, da se proces odločanja ne odlaga, da odločitve ne zamujajo ipd. Za razliko od drugih karakteristik kvalitete, ki jih je možno le oceniti, se da učinkovitost tudi izmeriti in tako ugotovljene kvantificirane rezultate primerjati z referenčnimi vrednostmi.

Pravočasnost rešitve je torej možno zagotoviti tako, da nosilec odločanja dobi potrebne informacije pravočasno, in da sam poskrbi za pravočasnost odločanja. Vendar pa pri tem ne smemo zanemariti ostalih karakteristik kvalitete informacije.

Natančnost odločitve se nanaša predvsem na natančnost informacije ki jo vsebuje, pa tudi na natančnost formulacije same odločitve.

Omenjene karakteristike imajo seveda na različnih nivojih odločanja različen pomen. Tako ima pri odločitvah na operativnem nivoju za management prioriteto izvedljivost in pravočasnost, pri strateških odločitvah pa smotrnost. S tem v zvezi se spreminjajo tudi informacijske potrebe za posamene kategorije managerjev. V vsakem primeru pa je za kvalitetno odločanje osnovni pogoj, da so nosilci odločanja primerno informirani, tako da imajo pri odločanju na razpolago ustrezne kvalitetne informacije.