



INFORMACIJSKI SISTEM IN SISTEM ODLOČANJA

Slika 7: Integrirani sistem odločanja

Vpliv informacije na kvaliteto odločanja

Spoznali smo, da je odločanje proces, ki pripelje do odločitve. Vsak proces pa pretvarja neko surovinsko osnovo s pomočjo neke tehnologije v nek produkt, ali če si pomagamo s sistemsko teorijo: proces je transformacija nekih vhodnih v neke izhodne veličine. Ko gre za odločanje imamo na vходу informacije, ki se na osnovi neke strategije pretvarjajo s pomočjo določenih metod v odločitve in te naprej v akcije. Forrester pravi, da je izvajanje odločitev (upravljanje) nič drugega kot pretvarjanje informacij v akcije (v Vukotič, 1982).

Kvaliteta produkta zavisi od kvalitete surovin ki gredo v predelavo in od kvalitete tehnologije predelave. Za naš primer velja, da bo kvaliteta odločitve odvisna od kvalitete informacij ki so na voljo nosilcu odločanja, pa tudi od izbora in načina uporabe metod pri kreiranju in selekciji alternativ ter izboru odločitve. Le primerna informacija se bo lahko uspešno uporabila v procesu odločanja za pridobivanje kvalitetne odločitve.

Učinkovitost in kvaliteta odločitve je tisti cilj, ki bi ga