

Kategorija D: programske odločitve

Odločitve te vrste sprejemajo managerji na višjem nivoju v organizaciji. Obsegajo načrtovanje izvajanja politike organizacije. Sprejeta politika je tudi edini dejavnik, ki omejuje in usmerja odločanje na tem nivoju.

Kategorija E: odločitve o politiki

Te odločitve so rezervirane za poslovodne organe v organizaciji. Vsebujejo kreiranje globalne strategije organizacije v odvisnosti od njenih ciljev in usmeritve. Omejitve pri sprejemanju odločitev so postavljene zelo ohlapno in se zelo pogosto naslanjajo le na zakone dežele, v kateri organizacija deluje.

Informacijske potrebe za poslovne odločitve

Patersonov model odločanja se odlično vključuje v Anthonyjeve tri kategorije upravljanja (Anthony, 1965), vendar pa omogoča bolj fino gradacijo odločanja v okviru organizacije. Kljub temu se v praksi in tudi v literaturi mnogo pogosteje pojavlja Anthonijev model managementa (in s tem tudi globalni model trinivojskega odločanja v organizaciji), kar bi lahko razložili z dejstvom, da zaenkrat še vedno prevladujejo hierarhične oblike organiziranosti dela. Takemu konceptu upravljanja v podjetju mora biti prilagojen tudi informacijski sistem, ki mora managementu zagotoviti potrebne informacije za odločanje. Primer sodobno zasnovanega informacijskega sistema za potrebe managementa in odločanja na treh nivojih upravljanja je podan na sliki 3.

Informacijski sistem, kot je prikazan na tej sliki, zajema le interne informacije organizacije. Sestavljen je iz funkcionalnih informacijskih sistemov, ki morajo zadovoljiti informacijske potrebe posameznih poslovnih funkcij organizacije, kot so funkcija produkcije, kadrovanja, marketinga, računovodstva ipd.