

vsi ostali pa te odločitve izvajajo. Odločanje je tipična dejavnost človeka, zato se tudi v poslovnih sistemih permanentno sprejemajo odločitve v vseh funkcionalnih delih sistema in na vseh ravneh. Vendar pa imajo odločitve, ki jih sprejemajo vodilni delavci, najmočnejši vpliv na obnašanje organizacije, zato je tudi njihov pomen v tem okolju najbolj izrazit.

Da bi bil proces odločanja v okviru organizacije uspešen, se mora organizacija strukturirati tako, da so v njej jasno razvidne pozicije z določeno odgovornostjo za sprejemanje odločitev. Tisti pa, ki zasedajo te pozicije, morajo imeti na voljo informacije o resursih in aktivnostih, pa tudi sredstva za pridobivanje, obdelavo in distribucijo teh informacij. Bo Hedberg vidi organizacijo kot mrežo komunikacij, po kateri se pretakajo informacije in odločitve (glej Resinovič, 1978). Po njem so vozlišča v tej mreži dejansko centri odločanja. Osnovne funkcije takega centra so pridobivanje, arhiviranje in distribucija informacij, pa tudi proces transformacije informacij v odločitve in akcije. Hedbergov model odločanja zelo jasno kaže na dejstvo, da je odločanje proces, ki je tesno povezan z informacijskim sistemom, in da je odločitev rezultat tega procesa.

Odločanje v poslovnih sistemih se nanaša bodisi na tehnologijo procesa v sistemu, bodisi na organiziranost, koordinacijo dela, in razvoj sistema. V prvem primeru gre za strokovne odločitve, v drugem pa za vodstvene in upravne odločitve, ki so vezane na management.

Odločitve managementa so v neposredni zvezi s področjem dela, ki ga opravlja, pa tudi z razponom odgovornosti, ki mu je naložena. Paterson (1972) je definiral šest ključnih kategorij odločanja, ki so urejene hierarhično glede na pomen za organizacijo. Te niso vezane na organizacijsko strukturo (nivoje), temveč se nanašajo na nivoje odločanja. Bistveno za Patersonov koncept je načelo, da se z višanjem nivoja odločanja veča svoboda izbire odločitve. To pa pomeni, da morajo biti informacije, ki se zahtevajo na različnih nivojih, specifične za določen nivo odločanja. Cim