

MANAGEMENT IN ODLOČANJE

Ne glede na to za katere cilje se organizacija odloči, mora delovati tako, da te cilje tudi skuša doseči. Pri tem se obnašanje organizacije usmerja z določenimi akcijami, ki se v organizaciji izvajajo na podlagi sprejetih odločitev. Odločanje in sprejemanje odločitev s trenutnim, kratkoročnim, ali dolgoročnim vplivom na obnašanje organizacije pa je ena od osnovnih dejavnosti managementa. Walsh (1984) meni, da je bistvo managementa odločanje na osnovi nepopolnih informacij.

Najpomembnejše odločitve, ki jih management sprejema pri izvajanju svojih temeljnih funkcij, lahko razvrstimo v naslednje skupine:

- usmerjanje in nadzor nad resursi
- načrtovanje prihodnjih aktivnosti
- izboljšanje poslovne učinkovitosti
- povezava organizacije z njenim okoljem.

Vodenje v poslovnih sistemih

Najbolj razpoznavna funkcija managementa, **usmerjanje resursov in nadzor nad njimi**, se izraža z alokacijo in kontrolo delovne sile, strojev, materialov, orodja in opreme - skratka vsega, kar je v poslovnih sistemih potrebno za produkcijo blaga in storitev, vključno z informacijami. Pomanjkanje ali napačna uporaba katerega od teh resursov lahko povzroči zmanjšanje poslovne učinkovitosti ali pa ogrozi doseganje poslovnih ciljev. Zato je naloga managementa da zagotovi, da do tega ne pride.

Tekoče aktivnosti so navadno posledica neke predhodne **planske odločitve**. Dolgoročno načrtovanje, n.pr projektiranje novega pogona, razvijanje novih storitev, ali priprava novih izdelkov, lahko traja dalj časa in vnaprej angažira organizacijske resurse. V okviru celotnega plana so potrebne podrobnejše prilagoditve v