

analiza. V tej fazi se problem formulira in proučuje, generirajo pa se tudi različne rešitve problema in selektirajo tiste, ki jih je v danih pogojih možno izvesti. Zadnja faza odločanja, izbor, obsega primerjavo selektiranih rešitev, izbor ene rešitve, in pripravo akcij za izvedbo odločitve.

### **Informacija: osnova za odločanje**

Informacija je nepogrešljiv element pri ugotavljanju delovanja nekega sistema ali njegovega okolja. S pomočjo informacij imamo namreč možnost spoznavati stanja in spremembe v sistemu ki nas zanima, pa tudi izven njega, v njegovem okolju. Brez teh spoznanj ni možno ugotoviti kaj se dogaja v sistemu in okolju, ali je obnašanje sistema v skladu z njegovimi cilji, ali so vplivi okolja škodljivi za sistem, in podobno. Prav tako pa brez takih informacij ni možno sprejemati ukrepov, ki bi izničili motnje v sistemu, blokirali škodljivo obnašanje okolja, in ki bi popeljali sistem iz obstoječega v neko boljše, željeno stanje.

Informacija je pojem, ki ga v širši javnosti pa tudi v strokovnih krogih pogosto uporabljajo nepravilno ali napačno. To se kaže zlasti tako, da se informacija zamenjuje ali enači s pojmi kot so podatek, sporočilo, ali obvestilo. Takšna zamenjava pojmov je značilna za informacijsko manj razvita okolja, čeprav tudi v razvitem svetu ni enotnih opredelitev.

V Pojmovniku poslovne informatike (Turk,1987) je informacija opredeljena kot: " Tako obvestilo v danem znakovnem sistemu, ki je a) sintaktično pravilno, b) ima nedvoumno semantično vsebino (pomen), ki je zadostna slika pojava, na katerega se nanaša, in c) ima za upravljalca pragmatično vrednost, tj. je v upravljalnem procesu smiselno uporabno za izbiro smotrnega upravljalnega ukrepa in izvedbo učinkovite upravljalne akcije. Je posamezno namensko usmerjeno in na koga naslovljeno sporočilo, ki mu olajšuje sprejem odločitve ter je rezultat predelave nevtralnih podatkov." In dalje, pod geslom informacije najdemo tak opis: