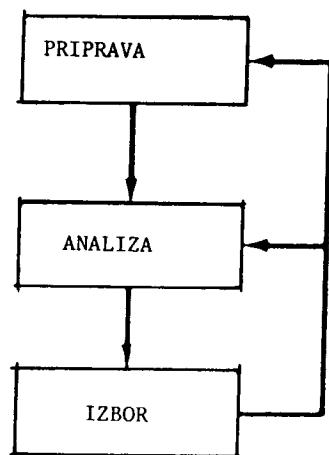


odločitev, ki bi zadovoljile neke minimalne zahteve. Zaradi tega je za normativni pristop značilna zelo široka uporaba algoritmov, metod in tehnik za optimizacijo.

Cilj deskriptivnega pristopa pa je proučevanje celotnega procesa odločanja. Usmerjen je na opisovanje anatomije odločanja, da bi se tako dobila čim bolj adekvatna predstava o tem procesu v realnih razmerah, in da bi se lažje poiskal odgovor na vprašanja: kakšen je problem, kakšne so možne alternativne rešitve problema, in katere od teh rešitev so najprimernejše. Deskriptivni pristop ima neprecenljiv pomen za analizo procesa odločanja, ker odkriva elemente in faze odločanja in s tem omogoča boljše razumevanje narave tega procesa.

V literaturi najdemo različne razlage procesa odločanja, vendar pa se najpogosteje citira Simonov model odločanja (Simon, 1960). Simon je celoten proces odločanja razdelil na tri temeljne faze: priprava, analiza, in izbor (slika 1).



Slika 1. Faze v procesu odločanja (po Simonu)

V prvi fazi odločanja, pripravi na odločanje, se ugotavlja narava problema, ki zahteva neko odločitev. Potrebno je zbrati informacije, s katerimi se osvetli problem in okolje v katerem je problem nastal. Ko je problem (ali priložnost) identificiran in so znane potrebne informacije, se lahko prične druga faza odločanja,