

S to definicijo si ne moremo veliko pomagati, ker se nanaša izključno na materialno sfero in ne more veljati za informacijo, ki je nematerialen pojem. Bliže našim potrebam je definicija v McGraw-Hill Dictionary and Scientific Technical Terms (1989), ali pa v Hornby (1977), kjer najdemo nasledni opis: "(tehnologija je) študij, obvladovanje in izkoriščanje obdelovalnih metod in industrijskih veščin; sistematična uporaba znanja na praktičnih nalogah v industriji."

Ko bi ta definicija bila bolj splošno zastavljena in se ne bi nanašala samo na industrijo v klasičnem smislu, bi jo lahko uporabili tudi na področju produkcije, distribucije in uporabe informacij.

Če smo uspeli opredeliti tehnologijo v tem smislu, da lahko ta pojem uporabljamo tudi v informacijski industriji, pa si oglejmo še kako je ta pojem opisan v Webster's Third New International Dictionary. Zlasti zanimiva je druga definicija, ki se glasi takole: "2a: znanost o uporabi znanja v praktične namene, uporabna znanost; b(1): uporaba znanstvenih spoznanj za praktične namene na določenem področju; (2): strokovna metoda za doseganje konkretnih ciljev." Tako opredeljen pojem tehnologija pa je popolnoma v skladu z opredeljevanjem problemskega področja, ki nas zanima.

Preden pa se usmerimo na opis informacijske tehnologije se na kratko ustavimo še pri opredelitvi pojma informacija. V kolikor se zadovoljimo z definicijo informacije, ki smo v jo v eni od