

4 STRATEŠKI NAČRT INFORMACIJSKEGA SISTEMA

Cilj strateškega načrta informacijskega sistema je izgradnja izhodiščnega modela podatkov poslovnega sistema in opredelitev poslovnih področij, za katera se v naslednjih fazah gradnje informacijskega sistema razvijajo uporabniške rešitve po prototipnem pristopu.

Izhodiščni model podatkov prikazuje osnovne podatkovne razrede in njihove medsebojne povezave. Predstavlja podlago in okvir, ki zagotavlja povezljivost ločeno razvitih segmentov informacijskega sistema ter merilo za morebitni nakup izdelanih rešitev. Podatkovna osnova zagotavlja gradnjo informacijskega sistema, ki bo dinamično prilagodljiv spremembam v poslovnem sistemu.

Za doseganje navedenih ciljev je potrebno izvesti naslednje aktivnosti:

Analiza poslovnega sistema

V okviru analize poslovnega sistema se izdelata pregledni model poslovnega sistema, analizirajo cilje in probleme ter ugotovi kritične faktorje uspešnosti poslovanja.

Pregledni model poslovnega sistema prikazuje strukturo in delovanje poslovnega sistema. Opredeljuje poslovne funkcije, organizacijske enote, lokacije in skupine predmetov podatkov. Na ta način ugotovimo, kje se določene funkcije izvajajo, katere predmete podatkov uporabljajo, kako so funkcije in predmeti podatkov povezani s trenutno organizacijsko strukturo, itd.

Analiza ciljev in problemov je neposredno povezana s problematiko upravljanja poslovnega sistema. Analizo izvedemo po posameznih organizacijskih enotah. Na podlagi ciljev in problemov opredelimo informacijske potrebe.

Kritični faktorji uspešnosti so področja v poslovnem sistemu, od katerih je najbolj odvisna uspešnost in učinkovitost poslovanja. Na ta področja mora biti vodstvo poslovnega sistema posebej pozorno, tekoče stanje na njih pa mora biti merljivo in merjeno. Merjena stanja so zapisovana v podatke, informacijski sistem pa na osnovi njih izdeluje informacije, ki so potrebne za upravljanje poslovnega sistema.