

organizacijsko, ekonomsko pa tudi vse bolj sociološko gledanje na to problematiko. Usmerjajo se v ustroj, postopke, ciljne usmeritve in strategijo organizacije. Ključni cilj zasnove novega informacijskega sistema predstavlja učinkovitost celotne organizacije (medtem, ko se klasični metodološki pristopi ukvarjajo z učinkovitostjo posameznih funkcij in aktivnosti). Učinkovitost je sicer merilo stopnje doseganja ciljev, ki pa jih moramo najprej opredeliti na različnih ciljnih nivojih. Vsebinsko doseganje ciljev nižjih nivojev ocenjujemo s stališča podpore ciljem višjih nivojev. Sodobne metodologije izhajajo na tem področju iz naslednjih predpostavk in aktivnosti:

- ugotavljanje združljivosti ciljev temeljnih poslovnih funkcij s stališča usmerjenosti k skupnim ciljem organizacije,
- ugotavljanje niza poslovnih pravil, meril in pripadajočih informacij pomembnih s stališča učinkovitosti organizacije,
- ugotavljanje metodoloških zahtev zasnove novega informacijskega sistema potrebnih za uskladitev informacijskih zahtev z značilnostmi organizacije in upravljalnih struktur.

Namesto vprašanja, ki je bilo največkrat prisotno in se je glasilo: "S kakšnim postopkom (uporabniškim programom) bomo reševali problem?" se vse bolj uveljavlja vprašanje: "Kateri podatki bodo zadostili trenutnim in bodočim informacijskim potrebam organizacije?". Iz vprašanja izhaja, da mora organizacija ugotoviti svoje informacijske potrebe in skrbno načrtovati razvoj informacijskega sistema s posebnim poudarkom na enotni in celoviti bazi podatkov. Le na ta način se lahko izogne kaosu, ki nujno sledi uporabi nove informacijske tehnologije na stari način. .