

2 SODOBNI PRISTOPI GRADNJE INFORMACIJSKEGA SISTEMA ZA PODORO ODLOČANJU

Tradicionalni pristopi razvoja informacijskih sistemov se običajno osredotočajo na posamezne aplikativne segmente in na obravnavo posameznih postopkov poslovanja, kar vodi k ločenemu razvoju operativno neodvisnih uporabniških programskih rešitev. Podatkovne strukture nastajajo kot dodaten, vzporeden proizvod razvoja programov, kar povzroča probleme podvajanja in ne celovitosti podatkov. Z rastočim številom uporabniških rešitev, ki pokrivajo le operativni nivo funkcij poslovnega sistema, se večja kompleksnost in togost informacijskega sistema, saj so spremembe programske opreme izredno drage in zamudne. "Obdelava podatkov" ni sposobna zagotavljati podatkov za pridobivanje informacij za potrebe odločanja.

Spoznanja, da so podatki eden bistvenih virov vsakega poslovnega sistema, pojav krmilnih sistemov baz podatkov in pojav novih tehnoloških možnosti (informacijska orodja, "močni" osebni računalniki, omrežja za prenos podatkov...), so vodila do poskusov formalnega opredeljevanja in organiziranja podatkovnih struktur v bazah podatkov. Vendar razvoj uporabniških programskih rešitev, ki še naprej temelji na filozofiji postopkovno orientiranih pristopov k izgradnji informacijskih sistemov in klasičnih, postopkovno usmerjenih programskih jezikih, zahteva zamudno načrtovanje, programiranje in testiranje teh rešitev.

Da je problem v praksi očiten, nam kaže množica neuspešno zasnovanih baz podatkov in uporaba sodobnih informacijskih orodij, ki razen višjih stroškov delovanja informacijskega sistema ne prinaša nikakršnih prednosti pred klasičnimi "obdelavami" računskih centrov (AOP). Zaradi upravičenih informacijskih potreb uporabnikov (posebno odločevalcev) pa se širi neusklajena uporaba nepovezanih osebni računalnikov, kakor tudi zmotno razmišljanje informatikov o ločenih in različnih pristopih h gradnji informacijskih sistemov operativne in odločitvene (strateške) ravni.

Če smo se v preteklosti še lahko slepili z ugotovitvami, da je gradnja računalniško zasnovanega informacijskega sistema predvsem tehnološki problem, sedaj ugotavljamo, da neverjetne rasti kompleksnosti, ki jo povzročata hitro rastoče informacijske potrebe uporabnikov, z obstoječimi metodami le-teh nismo več sposobni obvladovati. Ugotovitev velja tako na operativnem še posebej pa na strateškem nivoju.

Nove metodologije gradnje informacijskih sistemov, ki vključujejo nove tehnološke možnosti, pogojujejo drugačno