

Značilnost odločanja se kaže v dejstvu, da v trenutku odločitve bodoče posledice lahko le predvidimo. Čim težje so posledice odločitve, tem večjo vrednost imajo informacije, ki jih lahko zagotavlja informacijski sistem. Le-ta mora na področju odločanja izpolniti predvsem pogoj enostavne in učinkovite komunikacije z uporabnikom-odločevalcem, obremenjenim s kompleksnostjo informacijskih orodij, in obsežno ter pestro strukturirano količino podatkov, potrebno za kakovostno odločanje.