

mag. Andrej KOVAČIČ

DO PRIS,  
Projektiranje informacijskih  
sistemov in inženiring

Ljubljana

## STRATEGIJA RAZVOJA INFORMACIJSKEGA SISTEMA ZA PODORO ODLOČANJU

### 1 UVODNE OPREDELITVE

Sodoben, računalniško zasnovan informacijski sistem naj, razen obravnave podatkov operativnih funkcij na transakcijskem nivoju, predvsem zagotavlja ustrezne podatke za pridobivanje informacij za podporo odločanju na nadzornem in upravljalnem nivoju poslovnega sistema. Zadovoljevati mora trenutne in bodoče informacijske potrebe uporabnikov.

Tako opredeljene cilje lahko dosežemo le z ustreznim sodobnim pristopom h gradnji informacijskega sistema. Podatkovna zasnova, strateško načrtovanje in prototipni pristop ob uporabi sodobnih informacijskih orodij zagotavljajo postopno gradnjo s sprotnim preverjanjem ustreznosti rešitve ter zahtevano fleksibilnost in prilagodljivost informacijskega sistema spremembam poslovnega sistema in okolja.

V vseh fazah gradnje informacijskega sistema je nujno aktivno vključevanje uporabnikov v skupne projektne time. Tehnološko znanje uporabnikov, ob novo pridobljenem informacijskem znanju, zagotavlja izgradnjo informacijskega sistema, ki bo dolgoročno pokrival informacijske potrebe poslovnega sistema.

Področje odločanja predstavlja eno ključnih dimenzij upravljanja, ki zajema ugotavljanje problemov, vzrokov za njihov nastanek, predvidevanje možnih rešitev ter izbiro in uveljavljanje najustreznejše rešitve. Le optimalne odločitve pa vodijo k ciljnemu delovanju poslovnega sistema oziroma k njegovi učinkovitosti, donosnosti in zadovoljevanju potreb zaposlenih.