

6. SISTEMI ZA IZBOLJSANO ODLOCANJE

6.1. Vrste sistemov

Posebno koristna uporaba računalnikov omogoča izboljšano odločanje v podjetju. Običajno delijo sisteme, ki omogočajo boljše odločanje, na eksekutivne informacijske sisteme (EIS) in na sisteme za podporo odločanju (DSS - pride od angleškega izraza "Decision Support Systems").

EIS so namenjeni poslovodstvu, ki ne utegne izdelovati podrobnih analiz o odločanju. Hoče vedeti kaj se dogaja, določa kdaj je potrebna človeško posredovanje, potrebuje pravo informacijo, da se lahko pravilno odloči in krmili učinke svojih odločitev. EIS morajo biti enostavni za uporabo in neposredno koristni poslovodstvu.

Sistemi za podporo odločanju (DSS) so namenjeni tistim vodilnim delavcem in analitikom, ki opravljajo poglobljene analize, da bi prišli do boljših odločitev. Računalniške tehnike segajo od metod zdravega razuma do zelo sofisticiranih metod operacijskih raziskav.

6.2. Sistemi za podporo odločanju (DSS)

DSS nudijo pomoč pri iskanju podatkov za odločanje, delajo analize in modeliranja odločitev in priporočajo optimalni izbor odločitev. Paketi za DSS pomagajo uporabnikom pri analizi podatkov, pri odgovorih na vprašanja "kaj-če", kreirajo finančne in druge modele. Segajo od enostavnih, dvodimenzionalnih preglednic (n.pr. LOTUS 1-2-3) do kompleksnih, večdimenzionalnih orodij, ki omogočajo izčrpne analize.

DSS naj praviloma grade uporabniki, ki imajo opraviti z odločanjem, ker bolje razumejo probleme kot profesionalci IS. Tem