

STRATEGIJA RAZVOJA INFORMACIJSKIH SISTEMOV ZA PODORO ODLOČANJU

Franc Zerdin, Republiški sekretariat za pravosodje in upravo,
Zupančičeva 3, Ljubljana

1. UVOD

Informatizacija je postala dejstvo. Čeprav v razvoju niti približno ne sledimo razvitemu svetu, se procesu informatizacije ne moremo izogniti. Sodobna, uspešna podjetja bodo morala svojo organiziranost podrediti informacijski tehnologiji, ki bo omogočila avtomatizacijo poslovanja. Avtomatizacija poslovanja postaja imperativ, zlasti na zahtevnih mednarodnih trgih. Tako se bodo podjetja morala odpovedati togi hierarhični organizacijski strukturi in vpeljati novo strukturo, ki bo delovala podobno kot deluje simfonični orkester (P. Drucker). "Partitura" takega orkestralno organiziranega podjetja postane informacija, ki je shranjena v podatkovnih bazah podjetja. Podjetja, ki bodo svoje poslovanje osnovala na informacijah oz. znanju, bodo opustila togi birokratski model organiziranosti in bodo vpeljala fleksibilni model organiziranosti. Informacijsko naravnana podjetja pa bodo prišla do pravih informacij le, če bo zagotovljeno enotno planiranje in zasnova podatkov, oz. sodobna izgradnja računalniško zasnovanega integralnega informacijskega sistema. Ta služi tudi kot osnova za izdelavo sistemov za podporo odločanju v podjetju.

Gradnjo integralnih informacijskih sistemov omogočajo šele v zadnjem času dozorele razvojne metodologije, ki so razvoj sistemov premaknile od razvoja posameznih neodvisnih aplikacij ali delnih sistemov k razvoju planiranih, široko integriranih in strateško orientiranih sistemov. Tako zgrajeni sistemi nudijo popoln obseg informacij za celotno podjetje. Obdržale se bodo le tiste razvojne metodologije, ki zadoščajo nekaterim osnovnim