

material. To je prav gotovo pomembna novost in ena od pridobitev povezovanja ne pa tudi edina. V lokalni mreži se lahko povežejo tudi produkti različnih proizvajalcev! Raznolike naprave se - z ustrezno programsko podporo - razumejo med seboj in postanejo kompatibilne. In kar je verjetno najpomembnejše: z lokalno mrežo imamo možnost združiti dve "sprti" področji, AOP in WP. Z vključevanjem računalniških sistemov organizacije v lokalno mrežo smo pripeljali procesno moč velikih računalnikov na delovno mizo vseh kategorij pisarniških delavcev. S tem pa je tudi dano tem delavcem na voljo vse bogatstvo lokalnih zbirk podatkov.

Naslednji korak avtomatizacije pisarne je vključitev v javno računalniško mrežo. S tem postanejo uporabniku dosegljivi ne le lokalni viri internih informacij organizacije, temveč tudi neizčrpna zakladnica eksternih informacij, zbranih v javnih bazah in bankah podatkov. Vodstveni delavci pa so - poleg strokovnih - glavni potencialni uporabniki takih informacij. Z informacijami iz svoje organizacije in njenega okolja, ki jih lahko v trenutku prikliče na zaslon svoje delovne postaje, dobi vodilni delavec popolnoma novo kvalitetno osnovo za sprejemanje odločitev.

S tem bi bila zaokrožena tretja faza avtomatizacije pisarne. Kot vidimo, se pozornost načrtovalcev pisarniških sistemov odvrta od rutinskega delavca in se vedno bolj posveča problematiki kreativnih delavcev. Če so bili v 70 letih napori usmerjeni v povečanje zmogljivosti rutinskega dela, pa se v tem desetletju intenzivno skuša doseči povečanje učinkovitosti kreativnega dela.

Vendar pa se vsi ti napori zaenkrat izvajajo brez pravega uspeha. Načrtovalci in proizvajalci prihajajo z vedno novimi vablljivimi rešitvami, vendar pa - kot smo že videli - tistih uporabnikov, ki so jim ti produkti prvenstveno namenjeni, ne morejo prav ogreti zanje.