

da bi se kdo med njimi sploh dotaknil tastature (delovne postaje).

In vendar so opravila te kategorije pisarniških delavcev tako pomembna za delovanje celotne organizacije, da bi njihova avtomatizacija, tudi delna, prinesla največje učinke. Trenutno gredo napori za osvajanje tega zahtevnega področja v dveh smereh: s povezovanjem delovnih postaj v okviru organizacije in izven nje, in s prilagajanjem delovnih postaj osebnostnim lastnostim uporabnika.

Izgradnja komunikacijske mreže je tretja faza avtomatizacije pisarniškega dela. Tu ločimo dve stopnji povezovanja:

- izgradnja lokalne mreže (LAN) za povezovanje delovnih postaj in druge inteligentne opreme v lokalnem okviru (v stavbi ali skupini sosednjih stavb),
- vključevanje te opreme v javne, nacionalne in mednarodne računalniške mreže.

S povezovanjem v mrežo pridejo prednosti delovne postaje do polnega izraza, pokažejo se pa tudi sinergijski efekti. Oglejmo si nekaj čisto novih področij dela, ki predstavljajo novo kvaliteto v delu pisarne in bi brez konceptov in tehnologije tretje faze avtomatizacije pisarne ne bile izvedljive.

Ker so vsa pomembnejša delovna mesta organizacije povezana v lokalni mreži, odpade potreba po interni pošti. Vsa sporočila, zapisniki, opomniki, dopisi, se lahko pošljejo direktno na zaslon delovnih postaj sodelavcev. Tak način komuniciranja imenujemo elektronska pošta. Druga nova oblika komunikacije je teleseja. Skupina sodelavcev se preko svojih delovnih postaj dogovori za sestanek in ga tudi izvede, ne da bi posamezni udeleženci zapustili svoja delovna mesta. Lahko se med seboj pogovarjajo, obenem pa pošiljajo na zaslone drugih udeležencev tipkane, tabelarične in grafične zapise, z vključevanjem facsimila ali pa kamere v to mrežo, pa tudi slikovni